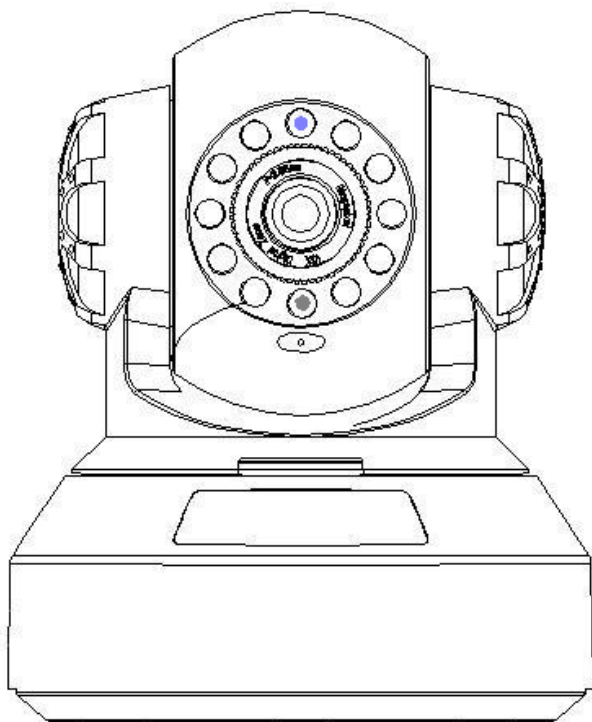


3G 可视监控报警器

GS-215W 用户手册

Revision 2.0



<http://www.3geyes.com>

非常感谢您选择 3G 可视监控报警器！本设备是一款智能型支持第三代移动技术 WCDMA 的终端产品。

有了这款融合了高新科技成果的无线设备，您将可以随时随地用 3G 手机拨打视频电话实时监控。因此它可以广泛的应用在家庭、学校、商铺监控、儿童老人看护、移动的汽车、列车等只要有 WCDMA 网络信号覆盖的地方。

3G 可视监控报警器内置性能出众的 30 万像素全天候 COMS 专业摄像头，您可以发短信给本机，轻松地命令它拍摄并发出彩信照片；拨打视频电话实现实时图象声音监控。摄像头配有多颗高性能红外灯，即使在全黑无光的环境也可以拍出清晰可辨的画面。

3G 可视监控报警器兼容市面上通用的 315MHz（或者 433MHz）无线报警传感器，比如：无线红外人体探测器、无线门磁、无线烟感传感器等，它们共同的特点就是无线连接，安装使用简单。您也可以根据自己的需要选购任何一种传感器和本产品配合使用。当无线传感器触发报警的时候，3G 可视监控报警器会通过发送短信，彩信，拨打语音电话，视频电话的方式向您或家人报警并录相到内存作为证据。

所有服务和功能需要依靠网络和 USIM 卡来的支持，完整的操作说明及产品功能信息，请详阅本手册。

目 录

注意事项	3
声明	4
1 产品简介	5
1.1 产品特点	5
1.2 技术规格	6
1.3 包装清单	6
1.4 外部接口	7
1.5 安装	9
2 相关概念	10
2.1 用户权限级别	10
2.2 布防/自动报警	12
2.3 撤防	12
2.4 蜂鸣声	12
3 使用指南	13
3.1 开机步骤	13
3.2 遥控器说明	14
3.3 主机指示灯状态说明	14
3.4 开关机	15
3.5 恢复出厂设置	15
3.6 云台控制	16
3.7 绑定无线遥控器	16
3.8 布防	17

3.9 撤防	17
3.10 实时监控	17
3.11 紧急键报警	18
3.12 自动报警	18
4 短信命令	19
4.1 启用	21
4.2 修改密码	21
4.3 修改主人号码	22
4.4 恢复出厂设置	22
4.5 增加家人号码	22
4.6 删除家人号码	23
4.7 删除无线遥控器	23
4.8 设置 APN	24
4.9 设置彩信中心	24
4.10 设置彩信代理地址端口	24
4.11 增加无线传感器	25
4.12 删除无线传感器	26
4.13 索取彩信照片	26
4.14 获取用户信息	26
4.15 布防/撤防	26
4.16 红外灯控制	27
4.17 蜂鸣器报警	27
4.18 报警是否发送信息	28
4.19 报警电话类型	28
4.20 设置语言	28
4.21 设置旋转	29

4.22 设置监听	29
4.23 设置拍照	29
4.24 设置录相	30
5 维护保养	30
6 疑难处理	31

注意事项

- 请将本产品放置在远离高温之处。本产品应远离热源，如散热器、加热器等。热量不仅造成产品老化，也会导致电池效能降低，而且还可能因而发生故障，甚至火灾。
- 在“爆炸区”、“可能爆炸区”，以及在标有“关闭无线收发装置”或类似标语的地区（例如在医院、加油站或机场），请务必关闭本产品。
- 本产品运行时可能会影响附近某些医疗电子设备，如助听器、心率调整器等。请遵照警告标示及厂商建议。
- 请务必使用内附的电源适配器，使用未经核准的电源适配器可能会损坏设备。
- 不要触摸无线摄像机的镜头，这样会在上面留下指纹污迹造成图像模糊或看不到图像的情况。
- 不要随便拧动摄像机的镜头，因为出厂时已经设定好最佳的聚焦范围，拧动后可能造成聚焦不准看不清图像的问题。
- 不要用手去强行转动云台，以免损坏云台内部器件。

- 本产品主机需要插入一张 USIM 卡才能使用。请务必开通 USIM 卡的来电显示和彩信功能。（如何开通请咨询移动运营商）
- 请务必记住并保管好主机密码和 USIM 卡号码，不要随便泄露给他人，以确保您的私密场所的隐私和安全。

声明

- 本公司产品将持续改进和发展，本公司保留在不预先通知的情况下对本文中描述的产品进行修改和改进的权利。
- 本文档按产品现状提供。除非适用的法律另有规定，本公司不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、或默许的保证，其中包括但不限于对适销性和对具体用途的适用性的保证。
- 在任何情况下，本公司均不对任何数据或财产、收入方面的损失，或任何特殊、偶然、附带或间接损失承担责任，无论该损失由何种原因引起。
- 产品的供货情况可能因地区而异，请向邻近的本公司指定经销商查询。
- 请合法使用本产品，请勿对他人的住宅、居所等进行非法监听、监视，侵害他人的隐私权。若因此构成侵权的，与本公司无关。

1 产品简介

1.1 产品特点

3G 可视监控报警器是传统的网络摄像机与最新的第三代移动通信技术的相结合的最新一代产品。它克服了传统网络摄像机需要架设网络线的问题。3G 可视监控报警器做到了随处、随时的使用，最大限度的节省了用户的使用成本，极大的方便了用户的使用。

任何一部能发送短信息的手机都可以用短信命令来操作本产品；

任何一部支持 WCDMA 网络的手机，都可以实时监视现场情况。

- 本产品使用 USIM 卡，支持 WCDMA 3G 网络；
- 内置 30 万像素 CMOS 摄像头及红外灯，支持全天候实时无线视频监控；
- 自带云台功能，支持上下视角 90°，左右视角 270° 的监控；
- 支持手机短信息遥控，操作私密安全；
- 支持短信，彩信，语音电话，视频电话报警；
- 支持传感器学习，同时可支持多达 15 个无线报警传感器，系统的扩展性强；
- 可预设 11 个接收报警的电话号码；

- 配备无线遥控器控制布防、撤防和紧急报警；
- 全无线系统，安装极简单；
- 内置高能锂离子电池，在停电时也可正常使用；
- 在任何时间，任何地方都可拨打视频电话观看监控区域；
- 可用于老人，儿童看护，家庭，学校，商铺监控，移动汽车，轮船，列车的监控。

1.2 技术规格

- 频段：UMTS/HSDPA 900/2100MHz
GSM/GPRS 850/900/1800MHz
- 分辨率：VGA(640X480)
- 调制：ASK (315MHz 或 433MHz)
- 电源：DC 5V \pm 10%
- 电池：800mAh 锂离子电池
- 尺寸：100X100X128mm（带云台）

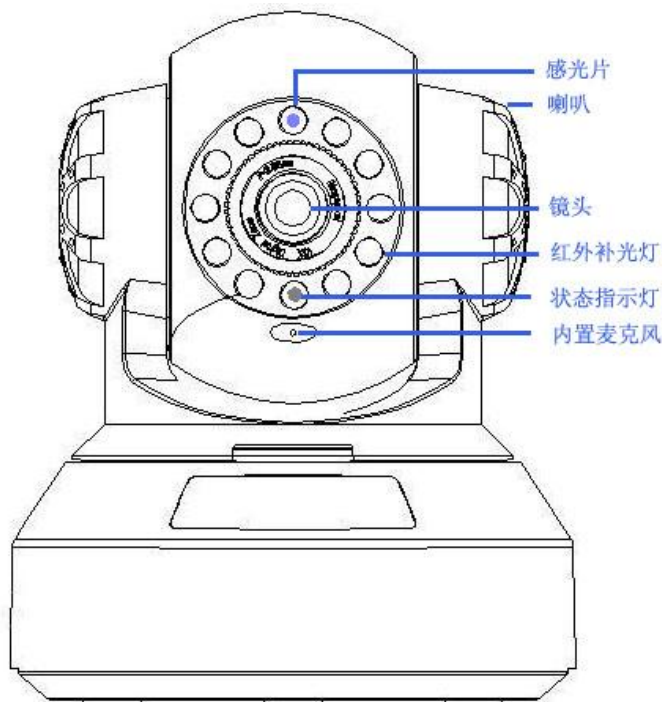
1.3 包装清单

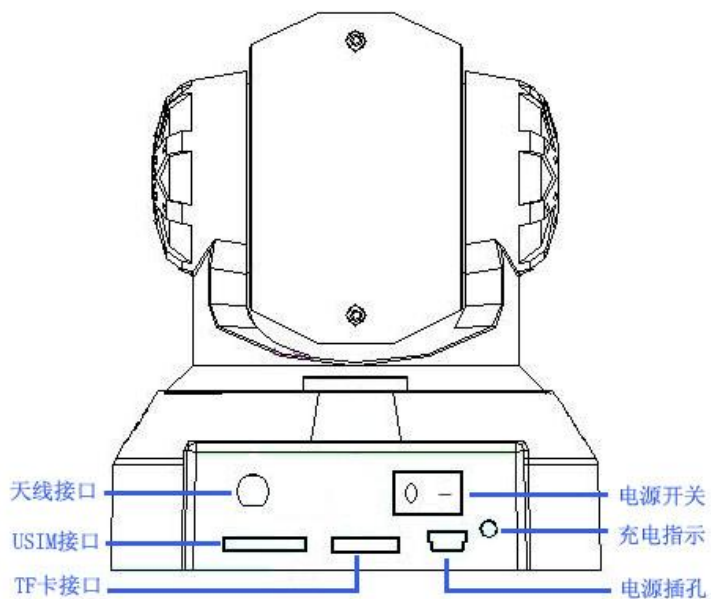
在您的包装盒中包括以下物件：

- | | |
|------------------|-----|
| (1) 主机 | 1 台 |
| (2) 电源适配器 | 1 个 |
| (3) 固定支架（含螺杆和螺冒） | 1 套 |
| (4) 无线遥控器 | 2 个 |

- | | |
|--------------|-----|
| (5) 无线门磁报警器 | 1 个 |
| (6) WCDMA 天线 | 1 条 |
| (7) 产品使用手册 | 1 本 |

1.4 外部接口





注意：设置键在主机底部

1.5 安装

1.5.1 USIM 和 TF 卡装卸

将 USIM 卡缺口向里，接触面朝下，顺卡槽推入主机中直到听到“咔嚓”声，USIM 卡被成功装入主机。向里推 USIM 卡，卡座会自动弹开，可以顺利取出 USIM 卡。

TF 卡与 USIM 卡装卸方法完全相同。

1.5.2 支架安装

先用螺丝将支架固定在合适的墙壁上，然后用底座专用螺丝固定主机和底座固定在支架上，并将镜头对准监视区域。

1.5.3 安装位置

- 安装时应避免将镜头正对强烈光源（如窗口、门口等），以免造成背光拍摄效果，影响图像质量。
- 安装时应避免正对着门，最好在斜对着门 30° 角以上的位置安装，并保证安装位置离地面至少 2.2 米以上。
- 安装时应避免在本装置观景角度前 1 米内放置任何物件，以免图像模糊。
- 安装时应避免将任何可能包含金属材料的物品覆盖在

本装置上，以免影响无线信号强度。

- 3G 网络信号太弱可能会转换成 GSM 网络，这时不能接受视频电话呼入，请尽量选择网络信号接收良好的位置安装主机。
- 选择安装位置时，请试着用 3G 手机拨打视频电话检查视频效果，调整本产品的位置和角度，直至对视频效果满意。

2 相关概念

2.1 用户权限级别

本产品的所有用户分为三种，分别拥有不同的权限：

主人：主人必须把自己的手机号码存入启用主机（**P21,4.1**），否则本产品所有功能都无法使用。本产品只承认唯一的主人手机号码，在报警状态下只向主人和设定的家人报警。只有主人有权更改本产品的密码和用户等其他设置，享有本产品提供的所有服务。主人要牢记主机密码和 USIM 卡号码。

家人：家人需要主人的授权后能使用本产品，即由主人在本产品中登记设置家人手机号码（**P22,4.5**）

客人：只要知道了主机密码和 USIM 卡号码就能成为客人。因此，请务必牢记并保管好主机密码和 USIM 卡号码，不要随便泄露给他人，以确保你的私密场所安全。

主人、家人和客人的权限区别如下：

功 能		用户类型		
		主人	家人	客人
自动报警	接收报警信息	√	×	×
	接听语音报警电话	√	√	×
	接听可视报警电话	√	√	×
拨入电话	拨打语音电话监听	√	√	×
	拨打可视电话监控	√	√	×
紧急键电话报警		√	×	×
更改主人、家人号码，密码		√	×	×
恢复出厂默认设置		√	×	×
删除绑定遥控器		√	×	×
增加、修改或删除传感器		√	√	√
索取彩信照片		√	√	√
发短信命令设置		√	√	√

2.2 布防/自动报警

布防状态是指本产品处于警戒状态，主机连接的无线传感器处于工作状态。（绿色指示灯常亮）

当本产品处于布防状态时，外接无线探测器探测到异常，主机都会迅速发出报警短信息或现场彩信，并视频或语音呼叫主人，主人未接听时再顺序拨打家人号码，直到有一路电话被接听为止，最多循环拨打 3 次；如果循环 3 次都无人接听，则自动退出拨打状态。设置方法参见 **P17,3.8**

2.3 撤防

撤防状态是指本产品解除警戒状态，本产品连接的全部无线传感器都处于非工作状态。（绿色指示灯熄灭）此时，除非遥控器的紧急键被按下，本产品不会自动报警。设置方法参见 **P17,3.9**

2.4 蜂鸣声

“嘀”：短促声响（响约 50mS）

“嘀嘀”：连续两次声响（响约 30mS，停约 50mS，响约 30mS）

“嘀…嘀”：连续长短声响（响约 150mS，停约 50mS，响约 30mS）

3 使用指南

3.1 开机步骤

首次使用或长期断电后再次使用，请为电池充电至少 15 分钟后再开机。为保护电池寿命，建议采用电源供电方式操作本机。

首次使用，建议开机顺序如下：

1. 安装 USIM (WCDMA 卡), **P9,1.5.1**
2. 安装选配 TF 卡, **P9,1.5.1**
3. 安装 WCDMA 天线
4. 接通电源开机, **P15,3.4**
5. 恢复出厂设置, **P15,3.5**
6. 绑定无线遥控器, **P16,3.7**
7. 用短信设置主人号码启用主机, **P21,4.1**
8. 用短信设置新密码 (可以使用工厂设置, 为保护您的隐私, 强烈建议进行密码设置), **P21,4.2**
9. 增加无线报警传感器, **P25,4.11**
10. 设置布防启动自动报警, **P17,3.8**

3.2 遥控器说明



3.3 主机指示灯状态说明

名称	颜色	动作	状态描述
充电指示灯	全亮	充电	正在充电
	绿亮	充满	电池充满
	红亮	挂起	电池挂起或温度超限
	不亮	出错	超时或过热

设备 状态 指示 灯	红色	慢闪烁	注册到网络（800ms亮，800ms灭）
		快闪烁	数据传输（200ms亮，200ms灭）
		常亮	搜寻网络
		不亮	关机或复位时
	绿色	闪烁	布防状态（系统休眠）
		常亮	布防状态（自动报警功能开启）
不亮		撤防状态（自动报警功能关闭）	

3.4 开关机

开机：把电源开关拨至“-”的方向，等待约3秒听到“嘀”声，约10秒后红色指示灯常亮，主机搜寻到可用网络后发出“嘀嘀”声，红色指示灯慢闪，绿色指示灯常亮（表示布防）或熄灭（表示撤防），表示主机初始化完成进入正常工作状态。其他状态详见主机指示灯状态说明。

关机：把电源开关拨至“0”的方向。**注意：**电源开关关闭后主机仍会给内部电池充电，直到内置电池充满。

3.5 恢复出厂设置

按住“设置”键开机，听到“嘀”声，约200ms后（松开时间小于2S，否则进入云台测试模式）松开“设置”键，

主机发出“嘀”声，恢复出厂设置后进入正常开机过程。也可由主人发送短信“#default#”（P22,4.4）恢复出厂设置。

3.6 云台控制

测试模式：按住“设置”键开机，听到“嘀”声，一直按住直到听到“嘀…嘀”响声后松开，进入云台测试模式，用“布防”键和“撤防”键控制云台“左上”和“右下”旋转。“紧急”键退出云台测试模式进入正常开机过程。

工作模式：在视频通话过程中可以用手机按键控制云台，具体命令如下：

“2” 控制云台向“上”转动

“4” 控制云台向“左”转动

“5” 控制云台停止转动

“6” 控制云台向“右”转动

“8” 控制云台向“下”转动

3.7 绑定无线遥控器

在主机正常工作状态，按下主机的“设置”键3秒钟，听到“嘀”声后进入遥控器学习状态，再按遥控器的任意一个按键，遥控器指示灯亮，当主机接收到遥控器信号时，会发出“嘀嘀”响声退出，绑定遥控器成功。如重复绑定同一遥控器会听到“嘀…嘀”响声退出，绑定遥控器失败；如绑定遥控器达到5个，再次绑定时，会听到“嘀…嘀”响声，

绑定遥控器失败，这时需要删除已绑定遥控器（**P23,4.7**）或恢复出厂设置（**P15,3.5**），然后再次绑定。

注意：一次只能绑定一个遥控器，如需绑定多个，可以再次进入绑定状态。

3.8 布防

直接按遥控器“布防”键或发送短信“#arm#1”(**P26,4.15**)布防。

遥控器布防成功后主机会“嘀”响一声，主机指示灯变成绿灯常亮。

3.9 撤防

直接按遥控器“撤防”键或发送短信“#arm#0”(**P26,4.15**)撤防。

遥控器撤防成功后主机会“嘀”响一声，主机绿色指示灯熄灭。

3.10 实时监控

主人或家人手机拨打主机号码直到电话被自动接通。这时可以实时查看现场图像和语音，并能实现对讲。也可以通过手机按键控制云台角度（**P16,3.6**），以便全方位查看现场图像。

3.11 紧急键报警

在主机正常工作状态下，只需按下遥控器上的“紧急”键，主机会“嘀”响一声并语音拨打主人手机号码，主人接听时可以和现场实现对讲。主人未接听，主机会发出“嘀…嘀”响声并退出报警状态。

3.12 自动报警

当主机处于“布防”状态时，只要与之绑定的无线传感器工作，主机进入自动报警状态（**P12,2.2**）。

主机根据用户设置拨打视频电话或语音电话并发现场彩信或短信。

4 短信命令

命令 2-10 只有主人有权使用，非主人号码使用命令 2-10 会收到回复短信“对不起，您无权进行此项操作！”。其他命令主人、家人和客人均可使用，以下所列格式为主人、家人命令格式，若客人使用，只需在命令字后加上密码即可。如：主人、家人增加无线传感器命令“#addsensor#报警信息类型#传感器描述”，则客人对应命令为“#addsensor#四位用户密码#报警信息类型#传感器描述”，其他类似。**注意，密码或格式错误，主机不会有任何回复。**

主机支持的短信命令列表（**注意：命令大小写敏感**）

序号	命令	功能	权限
1	#master#	启用	任意
2	#password#	修改主机密码	主人
3	#newmaster#	修改主人号码	主人
4	#default#	恢复出厂设置	主人
5	#adduser#	增加家人号码	主人
6	#deluser#	删除家人号码	主人
7	#delre#	删除全部无线遥控器	主人

8	#setapn#	设置 APN	主人
9	#setmmsc#	设置彩信中心	主人
10	#setproxy#	设置彩信代理地址端口	主人
11	#addsensor#	增加无线传感器	所有
12	#delsensor#	删除全部无线传感器	所有
13	#getmms#	索取彩信照片	所有
14	#getuser#	获取主机的用户信息	所有
15	#arm#	布防或撤防	所有
16	#ir#	红外灯控制	所有
17	#beep#	蜂鸣器报警	所有
18	#msg#	报警是否发送信息	所有
19	#call#	报警电话类型	所有
20	#setlang#	设置语言	所有
21	#rotate#	设置旋转	所有
22	#spy#	设置监听	所有
23	#shot#	设置拍照	所有
24	#record#	设置录相	所有

4.1 启用

格式： #master#

描述：当本产品第一次开机，或者恢复出厂设置后，必须将它与主人的手机相互绑定来启用本产品，即让它认识主人的手机号码，以便报警时能够自动向主人发送报警信息。

返回：启用成功后回复短信：“**欢迎使用本产品！密码：1234**”。如果在此以前本产品已经被成功启用，绑定了另外的主人手机号码，当再次设定新的主人手机号码时，主机回复短信“**主人号码已设置！**”。

4.2 修改密码

格式： #password#新密码

描述：启用后请立即修改主机密码，以保证操作私密安全。用主人手机编辑此短信发送到主机，就可以修改主机密码，密码为4位字符，主机出厂初始密码为“1234”；新密码由用户自行设定。请务必牢记并保管好主机密码，除恢复出厂设置，密码无法找回。**注意：主机不检查密码合法性，请用户自行保证。**

返回：密码修改成功后回复短信“**修改主人密码成功！**”。

举例：“#password#5678”，修改主机密码为“5678”

4.3 修改主人号码

格式： #newmaster#新主人号码

描述： 修改主机绑定的主人号码，修改成功后，原主人号码失去主机控制权。**注意：** 主机不检查号码合法性，请用户自行保证。

返回： 修改成功后原主人将收到回复短信“修改主人号码成功！”

举例： “ #newmaster#186xxxx8352 ”，新主人号码为“186xxxx8352”

4.4 恢复出厂设置

格式： #default#

描述： 本命令恢复主机到出厂时的初始状态时（清空用户的一切设置，包括主人号码），请谨慎使用此命令。

返回： 恢复出厂设置成功后主机回复短信：“恢复出厂设置成功！”。

4.5 增加家人号码

格式： #adduser#家人手机号码

描述： 增加用户为家人号码组。家人号码最多可以设置 10 个。

注意： 主机不检查号码合法性，请用户自行保证。

返回：增加成功回复短信“增加为家人号码成功，欢迎使用！”；重复增加同一用户回复短信“家人号码已经存在”；家人号码达到上限回复短信“家人号码已经存满，请先删除后再增加！”。

举例：“#adduser#186xxxx8352”，增加用户“186xxxx8352”到家人号码组

4.6 删除家人号码

格式：“#deluser#家人手机号码”或“#deluser#”

描述：将指定用户从家人号码组删除。注意：不带参数将删除全部家人号码。

返回：删除指定用户成功回复短信“删除家人号码成功！”，删除全部家人号码回复短信“删除全部家人号码成功！”

举例：“#deluse#186xxxx8352”，将用户“186xxxx8352”从家人号码组删除

4.7 删除无线遥控器

格式：#delre#

描述：删除与主机绑定的全部无线遥控器

返回：删除成功后回复短信“删除全部遥控器成功！”

4.8 设置 APN

格式: #setapn#APN

描述: 设置接入点名称

返回: 设置成功后回复短信“APN 设置成功!”

举例: “#setapn#3gwap”

4.9 设置彩信中心

格式: #setmmsc#MMSCURL

描述: 设置彩信中心 URL

返回: 设置成功后回复短信“MMSCURL 设置成功!”

举例: “#setmmsc#mmsc.myuni.com.cn”

4.10 设置彩信代理地址端口

格式: #setproxy#xxx.xxx.xxx.xxx#xxxxxx

描述: 设置彩信代理地址端口

返回: 设置成功后回复短信“代理服务器 IP 端口设置成功!”

举例: “#setproxy#10.0.0.172#80”

4.11 增加无线传感器

格式： #addsensor#报警信息类型#传感器名称

描述： 只要是满足技术参数范围的 315MHz 或 433MHz 无线报警传感器，例如无线红外人体探测器、无线门磁、无线烟雾传感器等，都可以作为报警传感器触发本产品报警。主机最多可学习 15 个不同的无线传感器。

参数： 报警信息类型，0-短信报警，1-彩信报警。**注意：** 传感器名称不支持中文。

返回： 主机收到短信后，主机“嘀”响一声，进入学习状态，在主机“嘀”声后，让无线传感器工作一次。例如：如果是无线门磁，就让无线门磁开、合一次，让主机接收到门磁的无线信号。传感器学习成功后主机会“滴滴”响，退出学习状态，并回复短信“**学习传感器成功!**”；重复学习同一传感器，主机会“嘀…嘀”响，退出学习状态，并回复短信“**传感器已存在**”；学习传感器达到上限，主机会“嘀…嘀”响，退出学习状态，并回复短信“**传感器已满**”；传感器名称超过最大长度时，主机会“嘀…嘀”响，退出学习状态，并回复短信“**传感器名字不超过 16 个字符**”。

举例： “#addsensor#1#door”，增加一个名为“door”的无线传感器，自动报警时，发送彩信给主人号码。对应客人命令为“#addsensor#1234#1#door”

4.12 删除无线传感器

格式: #delsensor#

描述: 删除与主机绑定的全部无线传感器

返回: 删除成功后回复短信“删除全部传感器成功!”

4.13 索取彩信照片

格式: #getmms#

描述: 索取监控现场的彩信照片

返回: 主机收到请求后回复短信“正在为您发送彩信照片…”, 稍后手机会收到监控现场的彩信照片

4.14 获取用户信息

格式: #getuser#

描述: 得到主机的用户设置信息

返回: 主机回复短信“主人号码”

举例: 主机回复“186xxxx8352”

4.15 布防/撤防

格式：“#arm#1”或“#arm#0”

描述：使主机进入布防（“#arm#1”）或撤防（“#arm#0”）状态。默认值“#arm#0”。

返回：布防回复短信“布防成功!”，撤防回复短信“撤防成功!”。

4.16 红外灯控制

格式：“#ir#0”或“#ir#1”

描述：“#ir#0”表示红外灯在黑暗环境且主机发送彩信或视频通话时开启，结束后自动关闭。“#ir#1”表示红外灯在黑暗环境自动打开。默认值“#ir#1”，比较费电且影响红外灯寿命，建议关闭。

返回：“#ir#0”回复短信“红外灯已关闭”，“#ir#1”回复短信“红外灯已开启”

4.17 蜂鸣器报警

格式：“#beep#0”或“#beep#1”

描述：自动报警时是否开启蜂鸣器。默认值“#beep#0”。

返回：“#beep#0”回复短信“蜂鸣器已关闭”，“#beep#1”回复短信“蜂鸣器已开启”

4.18 报警是否发送信息

格式：“#msg#0”或“#msg#1”

描述：自动报警时是否发送短信或彩信到主人号码。默认值“#msg#1”。

返回：“#msg#0”回复短信“短信已关闭”，“#msg#1”回复短信“短信已开启”

4.19 报警电话类型

格式：“#call#0”或“#call#1”

描述：自动报警时拨打视频电话（“#call#1”）或语音电话（“#call#0”），默认值“#call#1”。

返回：“#call#0”回复短信“语音电话已开启”“#call#1”回复短信“视频电话已开启”

4.20 设置语言

格式：“#setlang#1”或“#setlang#0”

描述：设置中文（“#setlang#1”）或英文（“#setlang#0”）。默认值“#setlang#1”。

返回：“#setlang#1”回复短信“中文”，“#setlang#0”回复短信“**English**”。

4.21 设置旋转

格式：“#rotate#1”或“#rotate#0”

描述：图象旋转 180°（“#rotate #1”）或不旋转（“#rotate#0”）。

默认值 “#rotate#1”。

返回：“#rotate#1”回复短信“**图象旋转 180 度**”，“#rotate#0”回复短信“**图象不旋转**”。

4.22 设置监听

格式：“#spy#1”或“#spy#0”

描述：设置监听（喇叭静音）（“#spy#1”）或取消监听（喇叭恢复）（“#spy#0”）。默认值 “#spy#0”。

返回：“#spy#1”回复短信“**设置监听成功!**”，“#spy#0”回复短信“**取消监听成功!**”。

4.23 设置拍照

格式：# shot#张数

描述：主机在接收到用户指令后开始拍照并保存 TF 存储卡中，拍照的张数可以在 1-9 张范围内由短信设定。

返回：回复短信“**开始拍照设置成功!**”。

4.24 设置录相

格式： #record#录相时间（秒）

描述： 主机在接收到用户指令后开始录相并保存TF存储卡中，录相的时间在1-3600秒范围。

返回： 回复短信“录相时间设置成功，开始录相。”。

视频电话中录相：

无线传感器触发主机自动报警后，开始拨打视频电话，接通视频电话的同时，开始录相到本机TF内存中，直到挂断视频电话结束录相。

5 维护保养

- 请在规定的温度下贮存和使用本产品，并避开热源。温度过高或过低都可能使产品受损。
- 本产品没有防水功能，请保持产品及附件干燥，请勿在浴室或其它湿度较高的地方使用，勿让水或其它液体渗入本产品，否则可能造成故障。
- 请勿将本产品放在灰尘较多的地方使用和保存。
- 请用柔软的微湿布擦拭清洁本产品外壳，请勿用酒精、丙酮及类似稀释剂等溶液擦拭外壳。
- 请不要擅自打开产品外壳进行维修。如果您的产品工作不正常，请按“疑难处理”处理，如果还是无法解决故障，请尽快与售货经销商联系。

6 疑难处理

序号	现象	可能原因	处理建议
1	红色指示灯常亮	无可用网络	插入 USIM 卡 (P9,1.5.1), 接入天线重新开机
2	不自动接听主人或家人呼叫, 无法获取彩信照片	USIM 未开通来电显示, 彩信功能, 欠费	联系运营商开通相应功能, 缴费
3	主机不回复设置短信	设置短信格式错误, 欠费	请仔细核对命令格式 (P19, 命令列表), 缴费
4	自动报警时不发送信息	信息是否开启, 欠费	开启报警信息 (P28,4.18), 缴费
5	自动报警时不拨打电话	不支持设置呼叫类型	确保主人或家人号码支持设置的呼叫类型 (P28,4.19)
6	不能自动报警	是否学习过传感器, 是否布防状态	增加无线传感器 (P25,4.11), 设置布防 (P17,3.8)
7	不能紧急键报警	主机是否启用	启用主机 (P21,4.1)
8	图象模糊	镜头焦距错误	调节焦距, 请联系售货经销商

9	视频通话无法控制云台	云台到达极限位置，损坏	向相反方向控制，进云台测试模式测试（ P16,3.6 ）
10	遥控器失灵	遥控器电量不足，未绑定遥控器	更换电池，绑定无线遥控器（ P16,3.7 ）
11	电池待机时间短	电池老化，红外灯未关闭	更换电池，关闭红外灯（ P27,4.16 ）

注意：如果上述操作都无法解决问题，请与供货经销商或售后服务点先联系。